

# Collections360 de CGI Solutions de gestion des processus d'affaires

**A**vec Collections360 de CGI, notre solution de gestion des processus d'affaires, nous proposons une approche stratégique du recouvrement qui permet d'accroître le rendement du capital investi de nos clients grâce à une performance supérieure aux étapes préliminaires, intermédiaires et finales du recouvrement des créances. Au moyen de technologies avancées, nous assurons la transformation numérique des activités de recouvrement pour en augmenter les probabilités de réussite.

En tant que partenaire de confiance, nous offrons des services de recouvrement avant et après la comptabilisation en charges, qui comprennent le recouvrement des revenus, l'analyse d'affaires, la gestion en agence, la formation, la vérification de la qualité et le contrôle, et les services aux comptes spécialisés. Nos technologies, combinées à notre approche du partenariat axée sur la marque, se traduisent par des processus qui permettent de traiter vos clients avec respect tout au long du cycle de vie du recouvrement.

Collections360 de CGI, notre solution de gestion des processus d'affaires, relève le défi en offrant des services de recouvrement de classe mondiale. Tirant profit d'un réseau de centres de prestation au pays, et s'appuyant au besoin sur des installations à l'international, elle offre un service de qualité supérieure dans une grande variété de secteurs d'activités, dont les services bancaires, les télécommunications, les services financiers et les services publics.

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

Collections360 de CGI, notre solution de gestion des processus d'affaires, propose des services de recouvrement spécialisés soutenus par la plateforme de recouvrement CACS de CGI. Voici quelques-unes de ses principales caractéristiques.

- Des services au pays, à l'international et en prestation mixte permettant de satisfaire aux exigences uniques des clients, offerts dans nos centres aux États-Unis, aux Philippines et au Canada
- Des services omnicanaux, y compris par téléphone, Internet, courriel et messagerie texte
- La mise en œuvre stratégique des technologies de centres d'assistance, y compris les solutions d'appel au moment opportun et de gestion des décisions
- La plateforme OneSource de CGI, qui offre du soutien accru en matière de conformité et d'audit, combinée à la formation d'agents, au suivi des plaintes et à des capacités de surveillance et d'assurance de la qualité
- Une plateforme de téléphonie d'avant-garde pour la réception et l'émission d'appels, en plus de systèmes de réponse vocale interactifs (SRV) et d'analyse de la parole en temps réel



## L'AVANTAGE CGI

### Une expertise en gestion des processus d'affaires

- Fournisseur de solutions de gestion des processus d'affaires depuis 1988
- Plus d'un million d'utilisateurs des solutions de gestion des processus d'affaires
- Un réseau mondial de centres de prestation qui offre les solutions de gestion des processus d'affaires en 39 langues
- Du soutien dédié aux services des RH et des finances, aux centres d'assistance et aux services client personnalisés
- Des mandats de services-conseils menés par les experts du secteur

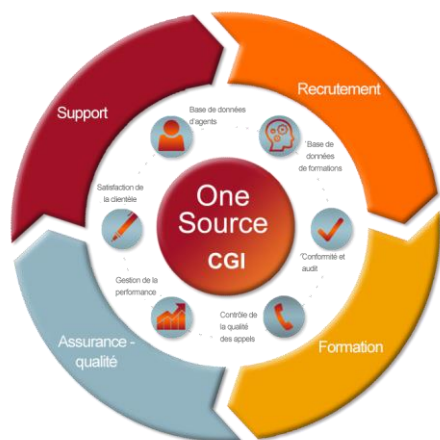
### Le recouvrement des revenus – une compétence essentielle

- Plusieurs lieux de prestations dédiés aux clients d'Amérique du Nord depuis 2009
- Les agences de recouvrement de CGI sont titulaires de tous les permis de recouvrement requis aux États-Unis, et dans l'ensemble des provinces et territoires au Canada
- Du personnel de recouvrement hautement qualifié affichant au taux de fidélisation de classe mondiale

[cgi.com](http://cgi.com)

© 2018 GROUPE CGI INC.

- Des agents de recouvrement consacrés au client, dont des experts de la conformité et de la qualité, qui travaillent en phase avec les valeurs et la culture de votre marque
- Des installations sécurisées offrant des espaces individuels et distincts pour les clients en fonction de vos exigences
- L'automatisation par la composition prédictive, et le flux de travail et l'automatisation des processus



## PRINCIPAUX AVANTAGES

Collections360 de CGI, notre solution de gestion des processus d'affaires, est un outil flexible, extensible et sécuritaire pour les centres de recouvrement, qui offre à vos clients un soutien rapide, pratique et professionnel. Plutôt que d'utiliser une seule et unique solution uniformisée, CGI favorise un ensemble de cadres de gestion flexibles qui s'adaptent aux besoins particuliers du client, permettent d'établir une gouvernance efficace, et forment une infrastructure sécuritaire conforme aux mandats gouvernementaux et sectoriels.

Parmi les principaux avantages figurent les suivants.

- Une main-d'œuvre formée et hautement qualifiée, qui comprend des experts du secteur affichant un taux de fidélisation du personnel exceptionnel
- La réduction des pertes et du nombre d'arriérés; l'amélioration des coûts opérationnels et du remboursement de frais d'administration
- Le respect des cadres réglementaires : CFPB, FD CPA, BBB, réglementation du procureur général
- Une expérience client améliorée
- Un bilan reconnu pour une prestation exceptionnelle

Nous souhaitons profiter de l'occasion pour faire valoir les avantages de Collections360, notre solution de gestion des processus d'affaires. Écrivez-nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com) pour explorer l'éventualité d'un partenariat mutuellement profitable.

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, les professionnels de CGI aident les entreprises et gouvernements à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

Nous offrons un portefeuille complet de capacités, comprenant des services stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impatriation ainsi que des solutions de propriété intellectuelle qui aident nos clients à accélérer l'obtention de résultats.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client, conjuguée à un réseau mondial de centres d'excellence en prestation de services, afin d'aider ses clients à transformer leur organisation et à générer un avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus, écrivez-nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com), ou visitez le [www.cgi.com](http://www.cgi.com).

*Collections360 de CGI est une marque déposée de Groupe CGI inc.*