



# Strata Enterprise

**D**ans beaucoup d'entreprises, chaque point de contact avec le client, depuis l'acquisition jusqu'au recouvrement, peut être associé à des critères de gestion des décisions et à des technologies de soutien qui lui sont propres. Grâce à Strata Enterprise 5.0, notre solution de gestion décisionnelle brevetée, les organisations peuvent prendre des décisions rentables et efficaces tout au long du cycle de vie des clients, et ce, à l'échelle de l'entreprise.

Les organisations font confiance à Strata Enterprise pour améliorer la performance dans tous les services de l'entreprise, y compris les suivants.

- Recouvrement
- Établissement de demandes de crédit
- Services et gestion de la clientèle
- Marketing et acquisition de clients
- Fidélisation des clients et désabonnements

## AVANTAGES DE STRATA ENTERPRISE

- **Analyse prédictive** – Strata Enterprise permet aux organisations de tirer profit des principales données des clients et de mettre en œuvre des politiques d'affaires cohérentes au sein de tous les canaux et activités opérationnelles. Ces décisions ciblées permettent aux organisations d'offrir des services et des produits appropriés à leurs clients tout en entretenant et en créant des relations stratégiques.
- **Apprentissage automatique** – Strata Enterprise offre des capacités d'apprentissage automatique telles que l'utilisation de modèles fondés sur le langage PMML, qui permet une analyse prédictive harmonieuse agrémentée d'analyses statistiques en vue d'obtenir des prédictions à grande échelle sur les clients.
- **Résultats clairs** – Strata Enterprise fournit une rétroaction sur l'efficacité des règles d'affaires. Un portrait clair de l'incidence des changements de politique sur les résultats financiers permet d'améliorer les décisions.
- **Souplesse accrue** – Les utilisateurs professionnels tirent profit de la souplesse voulue pour modifier les règles d'affaires sans avoir recours à des ressources TI supplémentaires.

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Facile à utiliser dans toute l'entreprise, la solution Strata Enterprise 5.0 offre de nombreuses caractéristiques avantageuses.

- **Interface conviviale** – Les utilisateurs professionnels ont accès à une interface unique sur navigateur pour mettre au point les stratégies décisionnelles, les intrants et extrants de données, ainsi que les règles d'affaires pour tous les types de décisions relatives aux clients.



## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. Offrant des services à partir de centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, les professionnels de CGI aident les entreprises et gouvernements à atteindre leurs objectifs, notamment à devenir des organisations numériques axées sur le client.

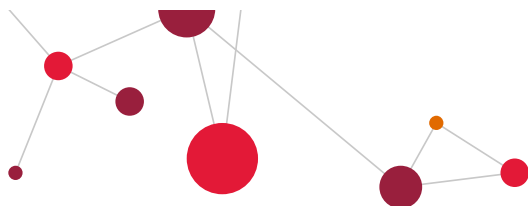
Nous offrons un portefeuille complet de capacités, comprenant des services stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition ainsi que des solutions de propriété intellectuelle qui aident nos clients à accélérer l'obtention de résultats.

CGI travaille avec des clients dans le monde entier et met à profit une approche unique de proximité client, conjuguée à un réseau mondial de centres d'excellence en prestation de services, afin d'aider ses clients à transformer leur organisation et à générer un avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus, écrivez-nous à [banking.solutions@cgi.com](mailto:banking.solutions@cgi.com) ou visitez le [www.cgi.com](http://www.cgi.com).

[cgi.com](http://cgi.com)

© 2018 GROUPE CGI INC.



- **Outils de décision puissants** – L'ensemble d'outils de décision de Strata Entreprise comprend des modèles d'évaluation de la solvabilité, des outils de segmentation, des arbres de décision, des grilles et des outils de calcul mathématique ou statistique. La solution intègre également un moteur doté de capacités évoluées d'évaluation de la solvabilité et une interface incluant des outils d'optimisation.
- **Boucle de rétroaction intégrée** – Strata Entreprise prend en charge notre outil Rapid Strategy Evolution, une capacité exclusive d'apprentissage par essai qui est jugée plus rigoureuse que la méthode « champion-aspirant ».
- **Simulation** – Un module de simulation vous permet de mettre à l'épreuve votre stratégie décisionnelle et offre des capacités prédictives pour visualiser l'influence de vos stratégies sur votre bassin de clients, ce qui accélère les périodes de mise à l'essai et de mise en œuvre.

### ARCHITECTURE TECHNIQUE

L'interface utilisateur des serveurs d'applications, Web et de bases de données fonctionne dans un environnement UNIX ou Windows.

Le moteur de Strata prend en charge différentes options de déploiement, en temps réel comme en mode de traitement par lots.

- **Moteur Java de Strata** – Moteur Java extensible complet offrant une variété d'options de déploiement pour une intégration facile aux systèmes existants qui utilisent les modèles d'intégration industriels normalisés. Offert pour les plateformes UNIX et Windows.
- **Moteur COBOL de Strata** – Moteur COBOL extensible complet pour les environnements de traitement par lots et CICS sur ordinateur central IBM.

### MELLEURS RÉSULTATS FINANCIERS

La solution de gestion des décisions Strata Entreprise 5.0 de CGI intègre l'information et en tire profit à tous les stades de la chaîne de valeur du client. Grâce à un meilleur soutien décisionnel et à une vue unifiée du client, les entreprises améliorent leurs taux de réponse et d'approbation, accroissent leur utilisation et leur volume d'affaires, réduisent leur perte de clientèle et augmentent les recouvrements.

Tirant profit d'une solution ayant démontré son excellence en matière de prestation de services, les clients qui utilisent Strata Entreprise améliorent leurs résultats.

- Hausse de 10 % et plus des recouvrements de comptes en souffrance sans nouveau personnel
- Hausse de 15 % et plus des approbations de prêts
- Hausse de 50 % et plus du maintien des comptes ciblés par des demandes de fermeture
- Hausse de 50 % et plus des ventes par publipostage

*Strata Entreprise<sup>MD</sup> est une marque déposée de Groupe CGI inc. et Rapid Strategy Evolution<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Groupe CGI inc.*

### UN PARTENAIRE DE CHOIX

Grâce à notre approche de transformation des activités, nous aidons les banques, les compagnies d'assurance, les entreprises de télécommunications et de services publics ainsi que les organisations gouvernementales à devenir de véritables fournisseurs de services en transformant leur approche, leurs processus et leurs technologies d'un modèle axé sur les produits à un modèle centré sur les clients.

Nous avons acquis notre vaste expérience grâce à nos relations étroites avec nos clients et à notre stratégie de croissance, qui favorisent une forte croissance interne et des acquisitions stratégiques. Notre gamme complète de services, y compris des services-conseils, des solutions d'affaires, des services d'intégration de systèmes et des services de gestion complète des TI et des fonctions d'affaires, permet à nos clients d'offrir rapidement des services mieux adaptés tout en réduisant le coût et le risque.

En combinant l'expertise sectorielle à des solutions technologiques évolutives, CGI offre à ses clients un partenariat unique. Notre modèle d'affaires axé sur la proximité avec les clients assure une prestation de services responsable et proactive, et nos options de prestation mondiale de services réunissent les avantages d'une expertise au pays, sur le continent et à l'international.

La vision de CGI est claire. Nous contribuons à la croissance de nos clients en leur fournissant les outils, les conseils et l'expertise dont ils ont besoin pour concrétiser des stratégies efficaces de gestion du risque du crédit. Nos clients tirent parti du travail d'un partenaire chevronné et dévoué pour l'élaboration et la mise en œuvre de solutions qui les aident à relever leurs défis technologiques et opérationnels, qui augmentent la rentabilité pour leurs clients et qui maintiennent le rendement pour l'actionnaire.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

**cgi.com**

© 2018 GROUPE CGI INC.