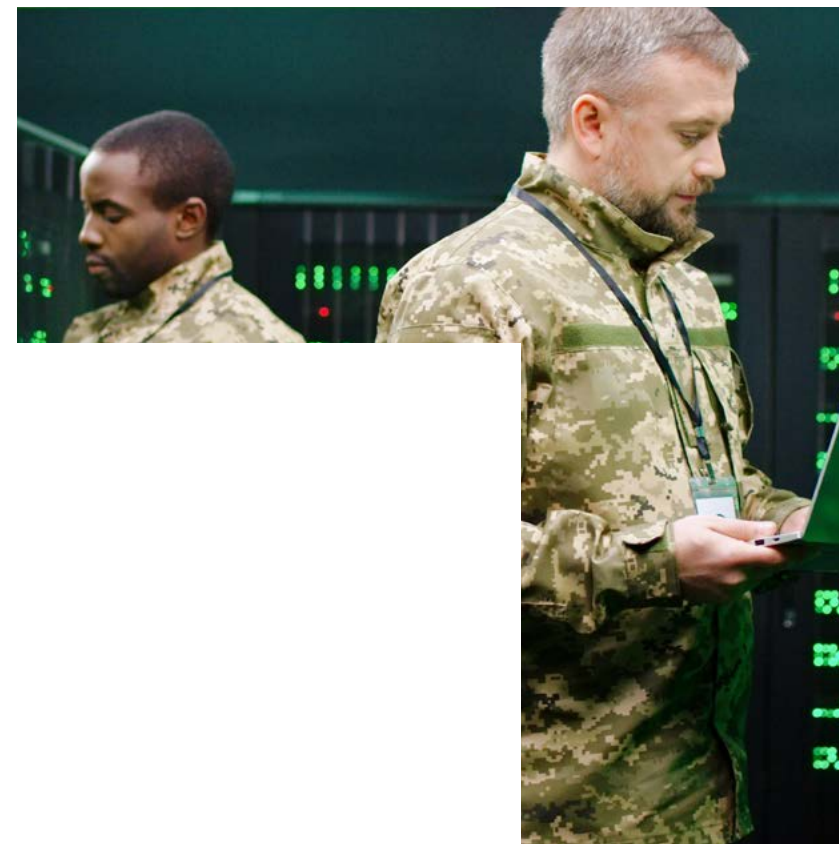


Défense et renseignement

Les stratégies numériques des organismes de défense et de renseignement gagnent en maturité. Ainsi, 60 % d'entre elles en seraient à l'étape de la mise en œuvre ou de production des résultats. Cependant, conjuguée aux répercussions de la pandémie, cette forte progression expliquerait le ralentissement de l'adoption de ces stratégies (31 % cette année par rapport à 42 % en 2020).

Et ce ne sont que quelques-unes des constatations des hauts dirigeants de la défense et du renseignement cette année. Lisez la suite pour en savoir plus sur les principales tendances et priorités des organismes de ce secteur. Vous trouverez également des recommandations quant aux principales actions qu'ils peuvent adopter dès maintenant pour accélérer leur virage numérique.



Accélérer la transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens

Toujours plus de dirigeants de la défense et du renseignement sont pressés par les citoyens d'adopter des stratégies numériques (89 % en 2021 par rapport à 72 % en 2020), ce qui explique qu'ils classent cette tendance en tête des priorités d'entreprise. De plus, en réponse à cette pression, le pourcentage de décideurs dotés de stratégies numériques est passé de 19 % à 37 % à l'échelle de l'entreprise en 2021.

La cybersécurité s'inscrit également comme tendance dominante et demeure au premier rang des priorités d'entreprise d'une année à l'autre. Elle gagne également en importance en devenant la principale priorité en TI, devant la modernisation des TI, la consolidation des données et l'adoption de solutions en nuage.

Toutefois, les dirigeants continuent d'investir dans la modernisation à mesure qu'ils accélèrent leur virage numérique. Ainsi, la modernisation des TI se classe au deuxième rang des tendances et des priorités en TI en 2021.

Chaque année, nous rencontrons des dirigeants d'entreprises clientes du monde entier pour connaître leur point de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité. Grâce à La voix de nos clients CGI, nous analysons ces résultats pour fournir des perspectives exploitables par secteur d'activité afin de comparer les meilleures pratiques, y compris les attributs des leaders du numérique. Le présent rapport résume les tendances et les priorités qui sont ressorties de nos conversations dans le cadre de La voix de nos clients 2021 avec 65 dirigeants du secteur de la défense et du renseignement ainsi que des recommandations à l'intention des organisations pour accélérer leur virage numérique.

À propos des perspectives

En 2021, nous avons rencontré 1 695 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI). Ce résumé présente des exemples de perspectives, recueillies auprès de 65 dirigeants du secteur de la défense et du renseignement.

Données démographiques issues des entrevues

65 % dirigeants des fonctions d'affaires	35 % dirigeants des TI
52 % direction	48 % opérations

Au cours des six dernières années, dans le cadre de La voix de nos clients CGI, nous avons mené 7 470 conversations avec des clients et recueilli un million de données au sein des secteurs et des marchés géographiques où nous exerçons nos activités. Nos données de référence anonymes reflètent les perspectives de 5 500 organisations clientes situées dans des pays représentant 68 % des dépenses mondiales en TI, tous secteurs d'activité confondus.

Principales tendances et priorités

La protection par la cybersécurité demeure non seulement la tendance la plus marquée et la priorité d'entreprise la plus importante d'une année à l'autre, mais domine les priorités en TI en 2021.

Principales tendances

- 1 Protection grâce à la cybersécurité
- 2 Modernisation des TI et solutions en nuage
- 3 Transformation numérique pour répondre aux attentes des clients et des citoyens

Principales priorités d'entreprise

- 1 Protection des organisations et des opérations militaires (cybersécurité)
- 2 Amélioration de la conduite des opérations militaires
- 3 Investissement dans l'analyse de données et dans les données massives

Principales priorités en TI

- 1 Cybersécurité
- 2 Modernisation des TI, regroupement des centres de traitement de données et adoption de solutions en nuage
- 3 Analyse de données et intelligence d'affaires



10 principales perspectives pour le secteur de la défense et du renseignement

1

D'année en année, les citoyens pressent de plus en plus les dirigeants à recourir à des stratégies numériques.

En l'espace d'une seule année, la proportion de dirigeants qui ressentent l'urgence d'agir est passée de 72 % à 89 %. En conséquence, les représentants gouvernementaux classent la transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens au troisième rang des tendances et au quatrième rang des priorités d'entreprise les plus urgentes.

2

Beaucoup plus de dirigeants adoptent des stratégies numériques à l'échelle de l'entreprise.

Cette année, le pourcentage de dirigeants qui ont mis en place des stratégies numériques à l'échelle de l'entreprise s'élève à 37 %. Si 51 % des dirigeants affirment que leurs systèmes posent un défi important à la mise en œuvre de leurs stratégies numériques, 34 % estiment qu'ils sont plus avancés que leurs concurrents au chapitre de la transformation numérique.

3

Bien que les stratégies numériques se révèlent moins fructueuses, un plus grand nombre d'organisations travaillent à leur mise en œuvre.

Le pourcentage de dirigeants qui estiment produire des résultats grâce à leurs stratégies de transformation numérique a chuté depuis l'année dernière, passant de 14 % à 8 %. Toutefois, un nombre considérablement accru de dirigeants disent avoir entrepris l'étape de mise en œuvre de leur démarche de numérisation, soit 29 % cette année par rapport à 5 % l'an dernier.

4

La plupart des dirigeants affirment que l'incidence de la transformation numérique sur leurs modèles d'affaires est importante.

La proportion de dirigeants qui confirment cette incidence est de 89 % en 2021 par rapport à 77 % en 2020. De plus, compte tenu de cette incidence, 50 % des dirigeants s'attendent à de fortes répercussions sur l'évolution du modèle d'affaires de leur organisation (56 % du côté des TI et 47 % du côté des fonctions d'affaires).

5

Le libre-service mobile et les outils destinés aux employés sont les initiatives numériques qui ont le plus gagné en importance.

À mesure que leur transformation numérique progresse, un nombre croissant de dirigeants adoptent des outils numériques pour leurs employés et se tournent vers des solutions de libre-service mobiles. Parmi les principales initiatives numériques relevées par les dirigeants cette année, il s'agit des deux initiatives qui ont le plus gagné en importance cette année, affichant une hausse par rapport à l'an dernier de 17 % et de 9 % respectivement.

6

Plus de la moitié des dirigeants rapportent une stabilité ou une tendance à la hausse des budgets.

La proportion des dirigeants qui mentionnent une hausse ou une stabilité des budgets est de 66 % cette année par rapport à 34 % l'an dernier. Par rapport à 2020, le nombre de dirigeants ayant vu leurs budgets gonfler sur douze mois a grimpé de 16 %, et l'augmentation moyenne correspond à 7 %. Seulement 3 % des dirigeants ont vu leurs budgets diminuer.

10 principales perspectives pour le secteur de la défense et du renseignement

7 La cybersécurité arrive en tête de la liste des principales tendances et priorités pour 2021.

La protection grâce à la cybersécurité maintient sa première position cette année, tant au chapitre des tendances que des priorités d'entreprise. De plus, la cybersécurité gagne en importance et éclipse la modernisation des TI, la consolidation des données et l'adoption de solutions infonuagiques à titre de principales priorités en TI.

8 La modernisation des TI demeure une nécessité pressante alors que les dirigeants accélèrent leur transformation numérique.

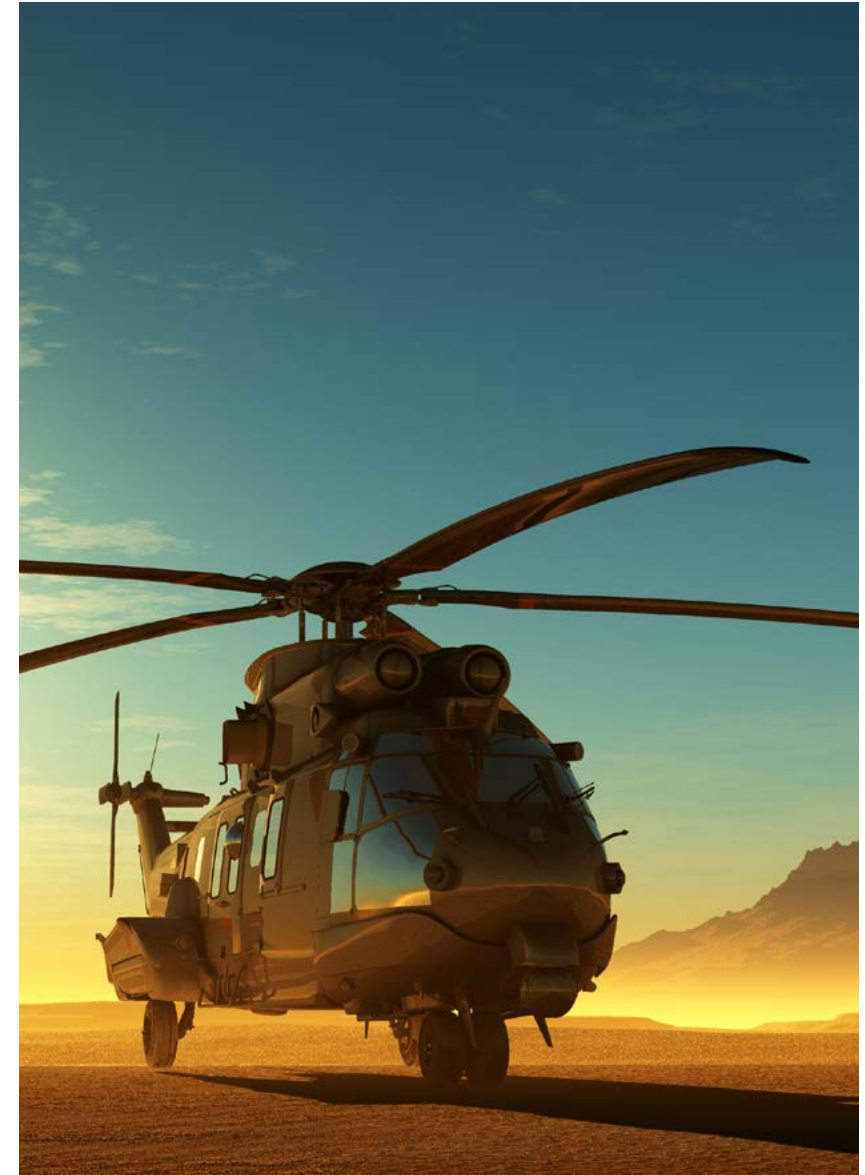
Bien que la cybersécurité occupe le premier rang des priorités en TI cette année, les dirigeants continuent de concentrer leurs efforts sur la modernisation de leurs outils informatiques alors qu'ils s'activent à réaliser leur virage numérique. En ce qui concerne les tendances les plus marquées et les principales priorités en TI en 2021, la modernisation des TI occupe le deuxième rang dans les deux cas.

9 La cybersécurité, l'analyse de données et la modernisation dominent le classement des principales tendances en matière de dépenses en TI.

En phase avec les principales tendances et priorités de cette année, la cybersécurité (91 %), l'analyse de données (85 %) et la modernisation (83 %) arrivent en tête des tendances en matière de dépenses en TI en 2021. En matière d'optimisation, la modernisation des applications (56 %), la migration vers le nuage (49 %) et les services applicatifs en mode délégué (40 %) sont les trois principales tendances.

10 Très peu de représentants gouvernementaux croient leur chaîne d'approvisionnement des TI hautement agile.

Seuls 9 % des dirigeants croient leur chaîne d'approvisionnement en TI très agile. De plus, 38 % estiment que la complexité de leur chaîne d'approvisionnement en TI nuit considérablement à la mise en œuvre de leurs priorités en TI (note de 8 ou plus sur une échelle de 10).



Leaders numériques du secteur de la défense et du renseignement

Cette année, 89 % des dirigeants estiment que la transformation numérique a une incidence sur leurs modèles d'affaires, contre 77 % l'an dernier. En conséquence, 50 % s'attendent à d'importantes répercussions sur l'évolution de leur modèle d'affaires, et ils sont maintenant 37 % à avoir mis en place des stratégies numériques à l'échelle de l'entreprise.

Parmi les chefs de file qui produisent des résultats grâce à leurs stratégies numériques (8 %), 67 % sont convaincus que le développement durable est essentiel à la création de valeur pour les citoyens (contre 24 % pour ceux qui en sont à l'élaboration ou au lancement des stratégies). De plus, 67 % parviennent à mieux harmoniser leurs priorités d'entreprise et de TI (comparativement à 33 % parmi ceux qui en sont à l'étape de l'élaboration ou du lancement de leurs stratégies).



5 recommandations pour atteindre vos principales priorités

1

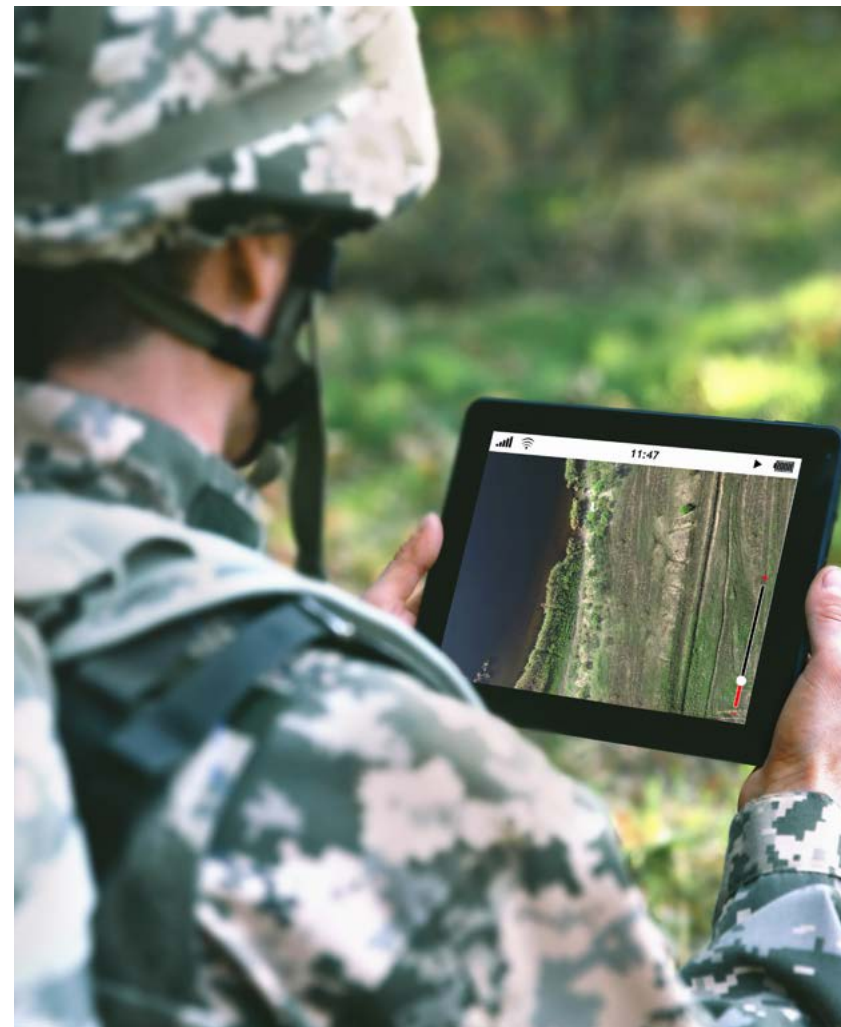
Continuer d'investir dans la transformation numérique en misant sur son pouvoir transformateur. Dans le secteur de la défense et du renseignement, les principaux décideurs comprennent que la numérisation n'est pas seulement une approche à adopter, mais aussi un véhicule qui ouvre la voie à la transformation en vue de mieux répondre aux attentes des citoyens et d'améliorer leur expérience. L'adoption de stratégies numériques permet entre autres de recueillir des données avec efficacité, d'en tirer de la valeur et de prendre des décisions fondées sur les données en vue d'atteindre rapidement de meilleurs résultats. Le concept de la boucle OODA (observer, orienter, décider et agir) est à propos ici. Les technologies numériques, comme l'analyse des données, permettent aux dirigeants de mieux observer, orienter, décider et agir au moyen de processus automatisés qui facilitent l'accès aux données, élargissent les perspectives et accélèrent la prise de décisions.

Cas probant —

CGI et la National Crime Agency du Royaume-Uni s'associent pour offrir une solution d'automatisation intelligente

CGI a déployé une solution d'automatisation intelligente pour l'International Crime Bureau (UKICB) de la National Crime Agency afin d'accélérer le traitement, la gestion et le partage des renseignements de façon cohérente et précise. Cette approche a permis à l'UKICB de redéfinir les processus afin de les rendre plus efficaces pour l'automatisation.

[+ Lire la suite \(en anglais\)](#)



5 recommandations pour atteindre vos principales priorités

2

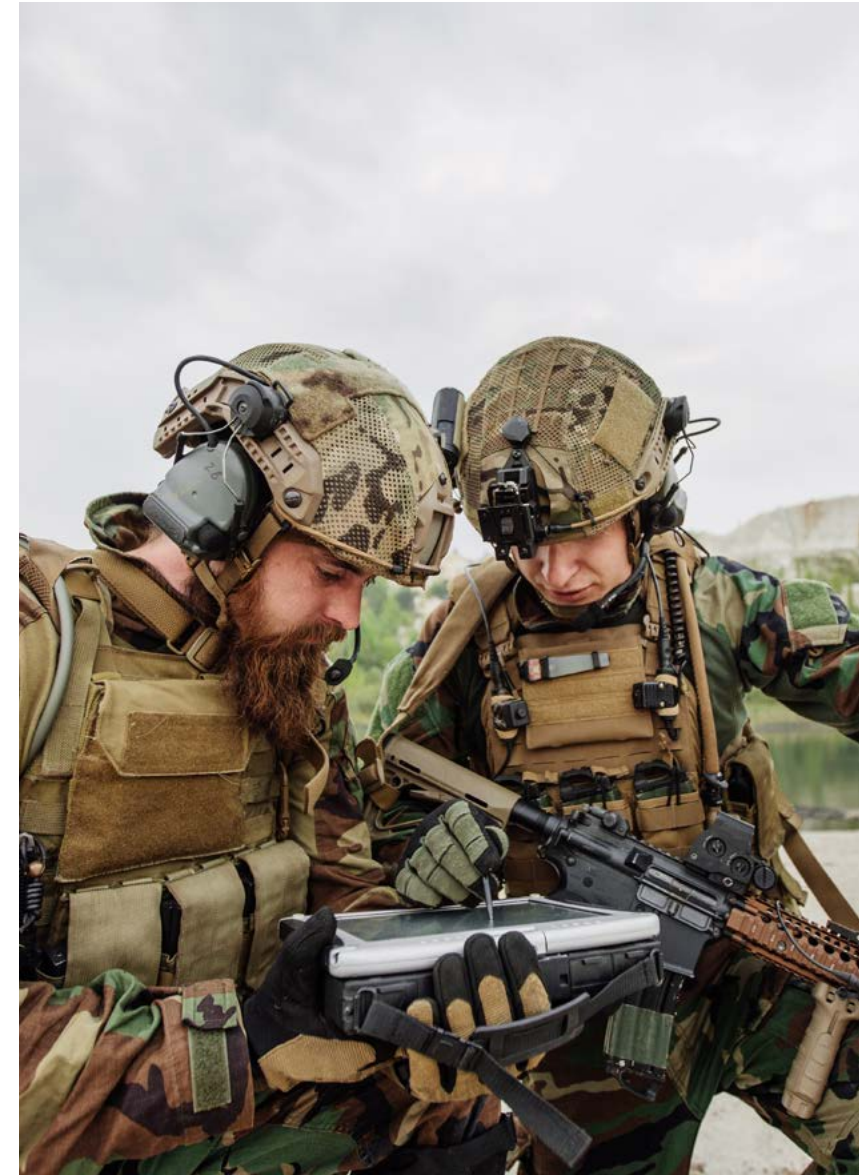
Assurer la protection des données. Plus les organisations avancent dans leur transformation numérique et ont recours aux données, plus la protection des données devient un impératif. Les données doivent être exactes et ne montrer aucun signe de manipulation. De plus, les systèmes qui traitent les données doivent bien fonctionner et être exempts de failles. Dans le contexte actuel, les cyberattaques menacent à la fois les chaînes d’approvisionnement logistiques et les processus décisionnels. Lorsqu’elles parviennent à leurs fins, les cyberattaques peuvent paralyser un organisme gouvernemental. Aujourd’hui plus que jamais, il est nécessaire de se doter d’une structure sécurisée de pointe grâce à la mise en place de centres de gestion soutenus par des experts qui peuvent conseiller la façon de connecter (et de ne pas connecter) une entreprise afin de prévenir les vulnérabilités de sécurité. Aussi paradoxal que cela puisse paraître, la pandémie a imposé de nouvelles façons de collaborer, de communiquer et d’échanger des données — alors que les employés travaillaient à distance et de divers emplacements — et renforcé ainsi la sensibilisation à la sécurité et au respect des procédures de sécurité.

Cas probant —

L’Agence de renseignement de la défense et CGI signent une entente de 100 M\$ sur cinq ans

CGI a obtenu un contrat de 100 M\$ de l’Agence de renseignement de la Défense (DIA) des États-Unis pour le projet DTMI (Data Transformation of Foundational Military Intelligence). Ce contrat vise à faire évoluer la façon dont l’agence traite ses données liées au renseignement, au domaine militaire et à l’infrastructure. Procurant aux analystes des données optimisées à évaluer, documenter et intégrer au renseignement militaire de l’agence, le DTMI permettra à tous les intervenants, des combattants aux décideurs politiques de la sécurité nationale des États-Unis, de prendre des décisions de façon plus efficace et proactive dans un environnement technologique modernisé et adapté.

[+ Lire la suite \(en anglais\)](#)



5 recommandations pour atteindre vos principales priorités

3

Sécuriser les plateformes et les solutions de communication.

La tendance à la baisse des menaces militaires a fait en sorte que de nombreux pays ont diminué les effectifs de leurs forces armées dans les 20 dernières années. Les institutions et les organismes gouvernementaux civils se sont également tournés vers la transformation numérique et l'amélioration des interactions avec les citoyens en misant sur des solutions libre-service et une utilisation accrue des données. En outre, de plus en plus d'organismes de défense et de renseignement ont réalisé les avantages à tirer de l'exploitation des données au-delà des frontières traditionnelles. Toutefois, il est important de trouver un équilibre entre les données à mettre à disposition et celles qui doivent être conservées en lieu sûr. Les plateformes de communication qui permettent l'échange d'information entre les organismes gouvernementaux doivent être hautement sécurisées, mais les technologies qui les soutiennent accusent souvent du retard par rapport aux avancées en matière de numérisation. Par conséquent, une amélioration de l'architecture des plateformes est requise, de même que la mise en œuvre de solutions de propriété intellectuelle appropriées pour soutenir des communications adaptées et sécurisées.

4

Sécuriser la logistique et l'intégration de la chaîne d'approvisionnement.

La pandémie a levé le voile sur la vulnérabilité des chaînes d'approvisionnement du secteur de la défense et du renseignement. Bien que les chaînes d'approvisionnement des organismes militaires soient dotées d'une redondance intégrée et de mesures de sécurité rigoureuses, la mise en place d'une infrastructure de sécurité qui est à la fois robuste et complète demeure indispensable. Par exemple, lors de la mise en œuvre d'un système d'information, tout le processus, de l'ajout d'une microprocesseur à la sécurisation du système dans son ensemble, doit être passé au peigne fin. La sécurité de toutes les composantes d'un actif et de tous les fournisseurs au sein de la chaîne d'approvisionnement doit être assurée. Le recours à des services et à des solutions de sécurité de pointe est nécessaire pour atteindre un tel niveau de sécurité.

5

Investir dans la modernisation des TI pour réduire les coûts.

Modernisation des TI et réduction des coûts vont de pair. Avant de se lancer dans un projet de modernisation des TI, il est important de démontrer le rendement du capital investi. Comment les nouvelles technologies et les nouveaux services mis en place aux fins de modernisation feront-ils progresser le projet ? La conception de quelque chose de nouveau entraîne toujours la perturbation créative d'une ancienne conception. Quelles en seront les retombées ? La réduction des coûts est une mesure clé du rendement du capital investi. Dans le secteur privé, les entreprises gèrent l'argent des actionnaires et dans le secteur public, les organismes gèrent l'argent des contribuables. La modernisation des TI à l'échelle du gouvernement doit profiter aux citoyens ou aux contribuables. Il faut donc faire appel à un partenaire de TI qui peut non seulement moderniser les infrastructures, mais aussi justifier les changements et démontrer le rendement du capital investi.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. Pour nos 21 secteurs d'activité cibles et à partir de plus de 400 sites à l'échelle mondiale, nos 80 000 professionnels offrent des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

Pour obtenir un ensemble complet des perspectives sectorielles
La voix de nos clients CGI et consulter l'un de nos experts, visitez le site cgi.com/fr/voix-de-nos-clients ou communiquez avec nous : info@cgi.com.

