

# Planificateur d'itinéraires Navici<sup>MD</sup>

**C**onçu pour soutenir et améliorer les services de transport en commun, le planificateur d'itinéraires Navici<sup>MD</sup> de CGI est un système en ligne novateur qui fournit de l'information aux usagers du transport en commun. Il couvre tous les moyens de transport et fournit des renseignements exacts et à jour sur les itinéraires, en fonction de la localisation de l'utilisateur. En offrant aux usagers un accès facile et en ligne à de l'information sur les itinéraires, les fournisseurs de services de transport en commun sont en mesure d'améliorer la gestion des ressources de leur réseau de transport ainsi que le service à la clientèle, tout en stimulant la demande.

## NOTRE SOLUTION

Le planificateur d'itinéraires Navici utilise un algorithme intelligent de planification d'itinéraires afin d'évaluer les différents itinéraires possibles selon les exigences de l'utilisateur. À partir de leur appareil mobile ou de leur ordinateur, les utilisateurs peuvent inscrire une adresse, un point de repère ou une intersection comme point de départ ou destination. Si le planificateur trouve plus d'un emplacement correspondant aux critères de recherche, il affiche automatiquement une liste de résultats parmi lesquels l'utilisateur peut choisir.

Le planificateur d'itinéraires évalue plusieurs arrêts à proximité du point de départ et de la destination, en tenant compte du fait que l'arrêt le plus près ne représente pas toujours la meilleure option. Il fournit également une carte dynamique qui indique l'itinéraire proposé dès que l'utilisateur choisit un point de départ et une destination.

Tous les renseignements sur les itinéraires possibles, les horaires et l'itinéraire choisi peuvent être consultés en format imprimable. Le planificateur d'itinéraires comprend également une interface utilisateur optionnelle qui donne accès à un centre d'appels afin de soutenir et de rationaliser les activités de ce dernier.

## LES AVANTAGES

L'architecture de système ouvert du planificateur d'itinéraires Navici permet une intégration facile et une personnalisation flexible. Le planificateur est pris en charge par les technologies standards en matière de matériel, de bases de données et d'interfaces, ce qui permet de réduire l'investissement nécessaire et



### CARACTÉRISTIQUES DU PLANIFICATEUR D'ITINÉRAIRES NAVICI DE CGI

- Interfaces utilisateur graphiques et intuitives pour la distribution à canaux multiples (Web, centre d'appels, kiosque d'information, appareils mobiles)
- Puissant algorithme de planification d'itinéraires configurable présentant :
  - l'itinéraire le plus rapide;
  - le coût;
  - le nombre de correspondances;
  - la distance de marche;
  - la météo.
- Base de données d'itinéraires et d'horaires
- Base de données de cartes et de points de repère
- Outils de gestion souples

les coûts d'exploitation ainsi que d'obtenir un rendement supérieur du capital investi.

Le planificateur d'itinéraires est hautement extensible. Grâce à sa capacité intégrée de répartition des charges, il n'impose pratiquement aucune limite quant au nombre d'utilisateurs finaux pouvant l'utiliser simultanément. Le planificateur est également offert en plusieurs langues.

Puisque le planificateur d'itinéraires peut s'intégrer à la plupart des outils de gestion d'horaires et d'itinéraires offerts sur le marché, il est possible de créer rapidement une base de données personnalisée ainsi que des index contenant de l'information, des sites et d'autres ressources de localisation accessibles par Internet. CGI offre des services-conseils et des services de conception de bases de données ainsi que des solutions de collecte de données.

### CONFIGURATION ET MAINTENANCE

Le planificateur d'itinéraires Navici comprend un éventail complet d'outils de gestion souples.

- Outil Web de mise à jour et de maintenance des bases de données d'horaires et d'itinéraires
- Outil Web de personnalisation des interfaces utilisateurs et de gestion des commentaires des utilisateurs
- Fonction de messagerie assurant la communication des plus récents renseignements aux usagers
- Dispositif de chargement automatique des données assurant la mise à jour des données d'itinéraires et d'horaires en provenance de n'importe quelle base de données de tiers

### OPTION D'HÉBERGEMENT

Le planificateur d'itinéraires de CGI est proposé sous forme d'un progiciel complet ou d'un service hébergé, cette dernière option constituant une solution rentable et sans tracas pour ceux qui désirent se concentrer sur leurs activités principales. CGI assure l'hébergement et la maintenance du logiciel et permet au client de personnaliser les interfaces utilisateur et de tenir à jour les bases de données d'horaires et d'arrêts à l'aide d'outils Web de gestion des interfaces utilisateur et d'administration.

Le planificateur d'itinéraires Navici de CGI est utilisé dans 30 villes en Europe et aux États-Unis. Cette solution est également intégrée au système national de planification d'itinéraires de la Finlande, un outil d'information en temps réel pour la planification des déplacements multimodaux et de porte à porte.

*« CGI possède une équipe dédiée d'experts enthousiastes spécialisés en déplacements qui s'intéressent véritablement au transport en commun et qui sont très doués pour développer de nouvelles idées. En Finlande, les déplacements entre le domicile et le lieu de travail font partie intégrante de la vie des gens et beaucoup d'entre eux ont une très forte conscience écologique. »*

**Jari Honkonen**  
**Chargé de projet**  
**Helsinki Region Multi-Modal Passenger Information System**

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).