

# La solution Sm@rtering

L'intelligence au service des réseaux

Les changements radicaux que subissent les secteurs de l'énergie et des services publics font place à un nouveau monde énergétique. Dans ce monde, les consommateurs peuvent générer de l'énergie et la consommer de façon responsable, la durabilité est au premier plan et les bons comportements contribuent à la réduction des coûts énergétiques. Les véhicules sont électriques, et l'offre et la demande sont bien équilibrées.

## LE DÉFI

Les compteurs intelligents sont l'essence des réseaux intelligents. Au cours des prochaines années, les défis posés par les changements climatiques et les organismes de réglementation en feront la norme. Ils augmenteront le volume d'information accessible aux fournisseurs et diversifieront les options offertes aux consommateurs. Ils créeront ainsi des occasions de rationaliser les activités, d'améliorer la qualité du service et d'accroître la participation des clients.

Toutefois, leur adoption posera quelques nouveaux défis.

- Beaucoup de fabricants et de protocoles, mais peu de normes
- Nouveaux types de données, dont des profils de charge, des événements, de l'information sur la qualité de service, des configurations et des versions de micrologiciels
- Énorme volume de données sur les événements et de données temporaires en temps réel
- Intégration aux réseaux intelligents des services publics (p. ex. microgénération et véhicules électriques)

Les sociétés de services publics ont besoin d'architectures de gestion des données de compteurs qui tiennent compte de ces défis. Parallèlement, elles doivent répondre à la nécessité croissante d'intégration aux systèmes commerciaux et techniques ainsi qu'aux

autres acteurs du marché, tels que les fournisseurs et les exploitants de réseau de transport.

## NOTRE SOLUTION

CGI a conçu la solution de nouvelle génération Sm@rtering pour la gestion des données de compteurs, qui offre, sur une plateforme intégrée, des capacités de collecte de données, de gestion de données énergétiques, de supervision et de réseau intelligent.

Cette solution Web est dotée d'une interface conviviale, conçue selon les normes du marché et à l'aide de technologies modernes et souples. Elle permet aux sociétés de services publics de s'adapter rapidement au nouvel environnement commercial et d'intégrer des compteurs d'eau, de gaz et d'électricité ainsi que des clients résidentiels, commerciaux et industriels. Sm@rtering peut être mise en œuvre rapidement dans plusieurs marchés géographiques.

## Interfaces intermachines flexibles

La solution Sm@rtering est fondée sur une architecture orientée services (AOS). Toutes les opérations peuvent s'effectuer à partir d'une interface utilisateur graphique (IUG) ou d'une interface intermachine. Grâce à un outil graphique, la mise en œuvre des interfaces et des flux de travaux est simple. Un bus de service d'entreprise, outil essentiel pour l'interfaçage avec les systèmes existants, permet de convertir rapidement les formats de données.



## FICHE D'INFORMATION

### SERVICES PUBLICS

#### Principaux avantages

- Soutien d'une gestion active du réseau de distribution
- Soutien de la microgénération et du chargement de véhicules électriques
- Compréhension des habitudes de consommation des clients afin de gérer la demande et les périodes de pointe à l'aide de mécanismes de gestion de la demande, de plans de tarification évolués et de nouveaux services reflétant la consommation
- Amélioration du service à la clientèle et augmentation des économies opérationnelles grâce à une efficacité accrue (notamment de la planification, de la maintenance et de l'exploitation du réseau)
- Réduction du coût de l'offre pour les sociétés de services publics, grâce à la diminution des pertes non techniques ainsi que des plaintes et des dettes des clients

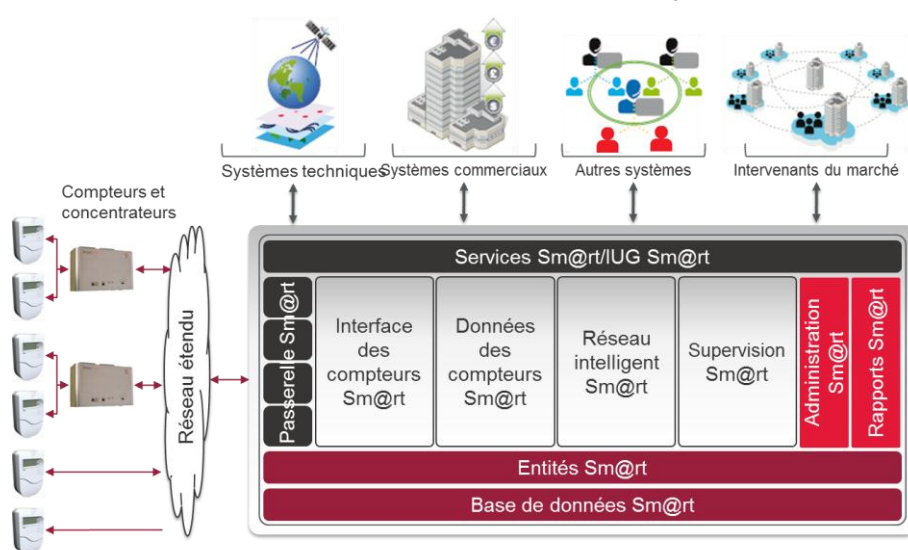
## Interopérabilité

Pour les utilisateurs finaux, la solution Sm@rtering prend la forme d'une interface unique. Elle gère les communications bidirectionnelles entre les divers protocoles et infrastructures de compteurs intelligents. La mise en œuvre de nouveaux protocoles est rapide. Les priorités, les répétitions, les tâches automatisées ainsi que les mécanismes de suivi et de contrôle sont normalisés.

indicateurs clés de performance. Les fonctionnalités et les caractéristiques du module de supervision de Sm@rtering répondent à ce besoin et sont conformes aux meilleures pratiques de l'ITIL.

## Des réseaux intelligents favorisant la gestion active des réseaux

La solution Sm@rtering comprend des processus en temps réel qui analysent les données et les événements pertinents pour la gestion des réseaux



## Gestion des données énergétiques – Moteur de validation et d'estimation fondé sur les événements

Sm@rtering entrepose et publie tous les types de données enregistrés par les compteurs intelligents, y compris les événements, les profils de charge, les données sur la qualité du réseau, les paramètres de configuration des compteurs, les micrologiciels et les mesures de basse tension des postes électriques. Notre solution est prête à être intégrée à divers systèmes de séries chronologiques. La validation et l'estimation sont effectuées selon des processus, des règles configurables et des flux de travaux fondés sur les événements.

électriques, tels que la confirmation de la topologie de réseau. Elle offre également des services d'amélioration de la détection et de la réparation des pannes. Sm@rtering facilite l'exploitation de réseaux intelligents. Grâce à cette solution, les sociétés de services publics peuvent miser sur leurs projets de réseau intelligent afin de gérer leur réseau de façon proactive.

## Supervision et contrôle conformes à ITIL®

Les sociétés de services publics exigent que leurs centres d'opération de compteurs soient soutenus par des outils qui supervisent et contrôlent leur nouvelle infrastructure intelligente, et qui assurent une performance conforme aux

## Sm@rtering répond aux nouvelles exigences qui s'appliquent aux solutions de gestion des données de compteurs.

- Interopérabilité avec plusieurs technologies de compteurs intelligents
- Activités en temps réel fondées sur les événements
- Solides capacités d'intégration
- Possibilité de gérer un important volume de données de types différents
- Supervision et suivi de l'infrastructure
- Architecture modulaire et extensible

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

## POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous sommes à l'avant-garde de la révolution des infrastructures de mesurage avancée (IMA) depuis que l'idée a germé. Lors de notre participation au projet InovGrid d'EDP Distribuição, au sein duquel la solution Sm@rtering constitue un module clé, nous avons fait preuve de compétences solides et inégalées. Nous collaborons avec des chefs de file de l'industrie et de la recherche et avons été un partenaire clé lors de la mise en place d'un réseau intelligent de pointe au Portugal. La Commission européenne et Eurelectric ont adopté le projet InovGrid comme référence en matière de projets de réseaux intelligents en Europe. Il a

mené à l'automatisation de la gestion du réseau, à l'amélioration de la qualité du service, à la réduction des coûts opérationnels, à la promotion de l'efficacité énergétique et à l'augmentation de la pénétration de l'énergie renouvelable et des véhicules électriques.

Nous comprenons l'influence des différents contextes économiques, sociaux, juridiques et réglementaires. Notre culture en est une de souplesse et de collaboration. Nos solutions novatrices et pratiques sont adaptées aux besoins de nos clients. Notre modèle mondial de prestation de services conjugue les connaissances locales et les ressources mondiales.

## Sm@rtering répond aux nouvelles exigences qui s'appliquent aux solutions de gestion des données de compteurs.

- Interopérabilité avec plusieurs technologies de compteurs intelligents
- Activités en temps réel fondées sur les événements
- Solides capacités d'intégration
- Possibilité de gérer un important volume de données de types différents
- Supervision et suivi de l'infrastructure
- Architecture modulaire et extensible

## À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site [www.cgi.com](http://www.cgi.com) ou communiquez avec nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).